

Algemene voorwaarden

Versie: 27 maart 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Pim Leenen Photography, de eenmanszaak van Pim Leenen, gevestigd te Hilversum, Violenstraat 88, onder KvK-nummer 30267933. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "u(w)".

1.3. Partijen: u als Klant en ik als Pim Leenen Photography samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.4. Opdracht: de opdracht van u tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

1.6. Shoot: een fotoshoot.

1.7. Definitief geleverde foto's: foto's die u (indien afgesproken) heeft geselecteerd (uit de voorselectie), en/of die door mij zijn nabewerkt en zijn geleverd na het afronden van de feedbackronde(s).

1.8. Niet-definitief geleverde foto's: foto's die niet vallen onder lid 7 van dit artikel. Voorbeelden: foto's die ik bijvoorbeeld via socials naar u DM/app om een voorproefje te geven, onbewerkte foto's, de eerste versie van foto's die zijn geleverd terwijl de feedbacktermijn nog loopt.

1.9. Door mij gemaakte foto's: foto's die ik heb gemaakt tijdens de shoot. Deze foto's kunnen definitief geleverde foto's inhouden, maar ook foto's die u niet heeft geselecteerd voor nabewerking maar die ik wel heb gemaakt.

1.10. Overmacht: elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, een netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, storingen bij derde partijen, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte (van mezelf of van dierbaren), overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle overeenkomsten tussen ons;
- de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.3. Wanneer deze Algemene Voorwaarden en de afwijkende afspraken onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan gelden de afwijkende afspraken.

2.4. De toepasselijkheid van uw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid van dat artikel is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op een bepaald persoon, deze persoon de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid van dat artikel is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht met oog op een bepaald persoon is verleend, en deze persoon komt te overlijden, zijn erfgenamen geen verplichting hebben om uw belangen na het overlijden te behartigen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten of producten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op mijn website of in een webshopomgeving) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.

3.4. In een aanbod of offerte kan een schatting worden gegeven voor de tijd die ik besteed aan mijn werkzaamheden, geteld in dagen of dagdelen, met daaraan gekoppeld de dag(deel)tarieven.

3.5. Aan de geschatte tijd kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte tijd kan in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer naar daadwerkelijk gewerkte uren, afgerond in dagdelen.

3.6. Als u een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4. Totstandkoming & duur van de overeenkomst

Totstandkoming

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u het aanbod of de offerte heeft aanvaard.

4.2. Opdrachten worden schriftelijk door u bevestigd. Wanneer u er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

Duur

4.3. Een overeenkomst duurt voor bepaalde tijd, tenzij we anders zijn overeengekomen.

5. Wijzigingen / Meerprijs

Wijzigingen

5.1. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2. Ik ben niet verplicht om gewenste aanvullingen of wijzigingen uit te voeren. Weiger ik een verzoek tot aanvullingen of wijzigingen, dan blijft de overeenkomst gewoon in stand en kunt u die weigering niet gebruiken als reden voor ontbinding of een schadevergoeding, mits ik nog steeds lever wat we oorspronkelijk hebben afgesproken.

Meerprijs

5.3. Ik mag bij een overeenkomst een meerprijs in rekening brengen wanneer ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend, ander of meer werk moet doen dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heeft u bezwaar tegen de andere of aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heeft u het recht om deze werkzaamheden te weigeren. U moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Tarieven / Kosten

6.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, kosten voor apparatuur, kosten voor studiohuur).

6.2. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd.

6.3. Alle tarieven die op mijn website staan of op een andere manier door mij kenbaar zijn gemaakt, kan ik op ieder moment wijzigen. Voor een overeenkomst die al is gesloten, blijven de op dat moment afgesproken tarieven gelden. Dit verandert niets aan de mogelijkheid dat ik in bepaalde situaties een meerprijs in rekening kan brengen wanneer dat volgens de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of het recht is toegestaan.

7. Betaling

7.1. Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag ik er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk of de rest van het overeengekomen bedrag) te factureren.

7.2. Ik mag ervoor kiezen om pas te starten met het uitvoeren van de opdracht, zodra ik een (aan)betaling binnen heb.

7.3. Een betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan, zonder verrekening of opschorting.

7.4. Een bezwaar over de factuur geeft u geen recht om de betaling op te schorten.

7.5. Wanneer u niet aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, dan bent u van rechtswege in verzuim.

7.6. Wanneer u in verzuim bent, dan bent u de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 150 en dit bent u zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

7.7. Betaalt u niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik mijn (resterende) werkzaamheden stopzetten of wachten met leveren van foto's totdat u wel heeft betaald.

7.8. Wanneer er aan uw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn uw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

8. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

8.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

8.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.

8.3. U moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.

8.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor u te behalen, maar dat ik u geen resultaat kan garanderen.

Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door u

8.5. U zorgt ervoor dat u alle relevante toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan u begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan mij.

8.6. Stelt u de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

8.7. Kosten die opgelopen worden en gevolgen die zich openbaren doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor uw rekening.

8.8. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

8.9. U zorgt ervoor dat u bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.10. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die u levert.

Derden

8.11. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.

8.12. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan mij is toe te rekenen.

8.13. Ik ben niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens jou ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door mij zijn geïntroduceerd.

Levertermijn

8.14. Een door mij genoemde leverdatum is in principe een inschatting, tenzij we uitdrukkelijk hebben afgesproken dat het om een harde deadline gaat. Loop ik uit op een geschatte leverdatum, dan kunt u de overeenkomst niet ontbinden en heeft u geen recht op een schadevergoeding.

8.15. Hebben we wél een harde deadline afgesproken? Dan vervalt die wanneer:

- u tussentijds wijzigingen in de opdracht wil;
- blijkt dat er aanvullende of andere werkzaamheden nodig zijn, of meerwerk;
- benodigde toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet (op tijd) worden aangeleverd;
- afspraken of shoots (zoals genoemd in artikel 11) worden verzet; en/of
- er sprake is van overmacht bij u of bij mij.

9. Fotografie

Algemeen

9.1. Foto's worden door mij gemaakt, (voor)geselecteerd en nabewerkt naar mijn eigen artistiek inzicht en stijl. Mijn portfolio, website en eerdere werkzaamheden geven een representatief beeld van deze stijl. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart u kennis te hebben genomen van deze stijl en deze te accepteren.

Wilt u de (definitief geleverde) foto's op een andere manier laten nabewerken, dan kan dit alleen na mijn goedkeuring en tegen betaling van een vergoeding.

9.2. De eventuele kosten voor een locatie zijn voor u.

9.3. Wanneer u te laat komt op een shoot, dan:

- gaat deze tijd af van de afgesproken shoottijd. U hebt dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, of wanneer u nog niet (volledig) betaald hebt, dan blijft u betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en de eventuele onkosten; of,
- moet u een meerprijs betalen wanneer de shoot buiten de geplande tijden op uw wens doorgaat.
- Welke optie van toepassing is, is ter keuze van mij.

9.4. Ik kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

9.5. Wanneer ik tijdens uitvoering van de shoot tegenwerking ondervindt door derde partijen, dan kan ik niet aansprakelijk worden gehouden door de verminderde of mindere resultaten als gevolg hiervan.

Selectie van foto's

9.6. Tijdens en na de shoot mag u het overeengekomen aantal foto's kiezen, die ik vervolgens zal bewerken. U krijgt 30 dagen na het delen van de voorselectie om de definitieve keuze door te geven voor de foto's die ik zal bewerken.

9.7. Kiest u geen foto's binnen 30 dagen, dan mag ik een meerprijs rekenen per foto.

Leveren/bewaren

9.8. Ik lever geen RAW- en/of onbewerkte bestanden.

9.9. U bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij definitief geleverde foto's.

Productfotografie

9.10. Verzending van een product naar mij komt voor eigen risico en rekening.

9.11. U bent zelf verantwoordelijk voor het deugdelijk verpakken van het product, de juiste adressering en een verzendverzekering.

9.12. Ik zal zorgvuldig omgaan met ter beschikking gestelde producten, maar ik sta niet in voor het behoud daarvan en ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het gebruik of de opslag, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

9.13. Ik ben niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het product dat het gevolg is van niet-gemelde bijzondere waarde, kwetsbaarheid of uniciteit.

9.14. Wanneer een product niet binnen 30 dagen na afronding van de opdracht is opgehaald of wanneer u mij niet binnen die tijd de informatie heeft gegeven om het product te retourneren, mag ik opslagkosten in rekening brengen of het product laten afvoeren.

9.15. U garandeert dat:

- het product legaal is in Nederland en Europa;

- geen gevaarlijke stoffen bevat;
- geen inbreuk maakt op rechten van derden.

9.16. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een adequate verzekering van het product tegen schade, verlies of diefstal.

AI fotografie

9.17. Bij AI fotografie lever ik foto's die technisch zijn geoptimaliseerd voor gebruik in AI-toepassingen, zoals het genereren van nieuwe beelden, het vervangen van achtergronden, virtuele productpresentaties of vergelijkbare toepassingen.

9.18. Ik zorg ervoor dat de definitief geleverde foto's voldoen aan de afgesproken technische specificaties. Ik geef echter geen garantie op de werking, kwaliteit of uitkomsten van AI-software of andere systemen waarin u de beelden gebruikt. Ik ben dus niet aansprakelijk voor vervormingen, fouten of andere ongewenste resultaten die ontstaan door gebruik van AI-toepassingen.

9.19. Tenzij we schriftelijk anders afspreken, krijgt u een licentie om de definitief geleverde foto's te gebruiken voor uw eigen producten, merk en bedrijfsactiviteiten.

9.20. Als u zelf producten, ontwerpen, verpakkingen, logo's, referentiebeelden, teksten of andere materialen aanlevert, bent u ervoor verantwoordelijk dat u deze mag gebruiken en dat er geen rechten van derden worden geschonden. U vrijwaart mij voor eventuele aanspraken van derden die hiermee verband houden.

9.21. U bent zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u de definitief geleverde foto's bewerkt, combineert of inzet binnen AI-toepassingen. Ook bent u verantwoordelijk voor de juistheid en niet-misleidende weergave van uw producten in het uiteindelijke (AI-gegenereerde) beeld. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, claims of sancties die voortvloeien uit een onjuiste of misleidende productpresentatie.

9.22. Tenzij we schriftelijk anders afspreken, mag ik de definitief geleverde foto's gebruiken voor mijn portfolio en promotionele doeleinden, zoals mijn website en social media.

10. Feedbackrondes

10.1. Bij de volgende diensten zitten het volgende aantal feedbackrondes inbegrepen, en in die feedbackrondes mag op de volgende aspecten feedback worden gegeven:

- Nabewerking bij productfotografie / brand fotografie:

Feedbackronde 1: de kleuren in de foto, en oneffenheden;

Feedbackronde 2: op de punten die zijn aangepast naar aanleiding van feedbackronde 1.

AI fotografie:

Feedbackronde 1: over de sfeer of het gevoel die de foto's moeten hebben, en of alle geselecteerde foto's op elkaar aansluiten qua kleur en contrast;

Feedbackronde 2: of de beelden technisch correct en volledig zijn opgeleverd volgens de vooraf afgesproken specificaties.

10.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan u.

10.3. U heeft per feedbackronde 30 dagen de tijd om feedback te geven.

10.4. U moet al uw feedback in één keer tegelijk geven. Geeft u niet in één keer tegelijk uw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 8 van dit artikel van toepassing. Voorbeeld: Geeft u uw feedback per mail, dan moet u uw feedback bundelen en in één mailtje naar mij te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

10.5. Ik verwerk de feedback, waar mogelijk en indien redelijk, tot een nieuwe dan wel definitieve versie.

10.6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie;
- feedback dat niet concreet is;
- feedback dat technisch niet toepasbaar is.

10.7. Wanneer u niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback. Daarnaast mag ik weigeren om niet-redelijke feedback te verwerken.

10.8. Wanneer u een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het werk wat ik doe.

10.9. Wanneer u niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan:

- verwerk ik alleen nog feedback tegen een meerprijs, die ik vooraf aan u bekend maak.
- kan de opleverdatum bijgesteld worden als u alsnog feedback wil geven. Dit zonder dat ik schadevergoeding aan u verschuldigd ben.
- mag ik tussentijds een eventuele resterende betaling factureren, ook zonder dat ik verder ga met de opdracht totdat de betaling binnen is.

11. Verzetten / no show

Definities

11.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/fysieke/telefonische) bijeenkomsten, al dan niet die benodigd zijn voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel wordt onder deze definitie niet een shoot verstaan.

11.2. Onder slecht weer wordt in dit artikel verstaan: weersomstandigheden die de shoot zodanig kunnen beïnvloeden dat dit nadelig effect zal hebben op de verwachte resultaten of te gebruiken apparatuur. Of er sprake zal zijn van slecht weer, is ter beoordeling van mij.

Verzetten van afspraken

11.3. U mag een afspraak maximaal twee keer verzetten.

11.4. U moet een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren verzetten. Uitzondering is bij overmacht: dan hoeft dit niet.

11.5. Ik mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval ben ik u geen schadevergoeding verschuldigd.

Verzetten van shoots

11.6. We mogen allebei een shoot verzetten in geval van overmacht. Wilt u een shoot verzetten om een andere reden, dan moet u 50% van het totaal overeengekomen bedrag voor de shoot (dus niet de nabewerking) extra betalen.

11.7. Ik mag een shoot ook verzetten in geval van slecht weer. In dit geval laat ik dit zo spoedig mogelijk van tevoren weten. Ik ben geen schadevergoeding aan u verschuldigd als ik de shoot verzet in geval van slecht weer.

11.8. Wanneer een van ons een shoot verzet, dan moet u binnen 14 dagen een nieuwe datum prikken. De nieuwe datum moet binnen 3 maanden plaatsvinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot. Uitzondering is als het plaatsvinden van de shoot binnen 3 maanden niet gaat door een overmachtsituatie.

No show

11.11. Van no show is sprake wanneer u niet binnen 10 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak of shoot verschijnt zonder iets te laten weten en er geen sprake is van overmacht.

11.12. Wanneer er sprake is van no show, dan heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer u nog niet heeft betaald, dan blijft u bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd, tenzij ik opzeg.

11.13. Ik mag bij no show een meerprijs extra in rekening brengen voor de ingeplande uren van die afspraak of shoot.

Kosten, risico's en gevolgen bij verzetten of no-show

11.14. Wanneer u een shoot verzet, of niet op een shoot verschijnt, dan blijven alle door mij in verband met die shoot gemaakte kosten verschuldigd. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, kosten voor locatie(s), apparatuur, reiskosten en overige kosten die ik namens of ten behoeve van u heb gemaakt.

11.15. Wanneer als gevolg van het verzetten of de no-show van een afspraak of shoot bepaalde kosten opnieuw moeten worden gemaakt, komen ook deze aanvullende kosten volledig voor rekening van u.

11.16. Alle risico's en gevolgen die voortvloeien uit het verzetten van een afspraak of shoot door u, waaronder begrepen het opschuiven van (oplever)deadlines en planning, komen volledig voor rekening van u.

12. Geheimhouding

12.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de opdracht van u heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door u is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:

- al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- niet (meer) vertrouwelijk is;
- niet tijdens de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- op andere wijze door mij is verkregen.

12.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan u. Ook kan u de overeenkomst dan niet ontbinden.

12.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van u inschakel of waaraan ik mijn werk uitbested, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Ik ben echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

13. Overmacht

Bij mij

13.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

13.2. Ik stel u zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

13.3. In geval van overmacht zoek ik samen met u naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

13.4. In geval van overmacht hoef ik u geen schadevergoeding te betalen.

13.5. In geval van overmacht heeft u geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

13.6. In geval van overmacht heeft u geen recht uw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij u

13.7. Ook u moet een overmachtsituatie aan uw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

14. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

14.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct schriftelijk door opzegging beëindigen.

14.2. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door u aanspraak op betaling van het geheel overeengekomen bedrag. Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

14.3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- Productfotografie (zonder nabewerking) - wanneer ik het concurrentieonderzoek heb gedaan: 40% van het totaal overeengekomen bedrag.
- AI fotografie (incl. nabewerking) - wanneer de shoot is geweest: 30% van het totaal overeengekomen bedrag; - wanneer ik de eerste conceptversies van de foto's heb geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag; - wanneer ik de eventuele tweede conceptversies van de foto's heb geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.
- Implementatie AI fotografie - wanneer we het doel en de toepassing van de AI fotografie hebben afgestemd: 20% van het totaal overeengekomen bedrag; - wanneer AI-varianten van foto's zijn gegenereerd en samen door ons zijn geëvalueerd (wanneer de testfase is afgerond: 70% van het totaal overeengekomen bedrag.
- Brand fotografie (zonder nabewerking) - wanneer ik het concept heb ontwikkeld: 60% van het totaal overeengekomen bedrag.
- Nabewerking - wanneer ik de eerste conceptversies van de foto's heb geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag; - wanneer ik de eventuele tweede conceptversies van de foto's heb geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.
- Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

14.4. We mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

14.5. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel.

14.6. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en u op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

14.7. Ik hoef u geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met u ontbind of opzeg.

15. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

15.1. U vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van u zijn uitgevoerd.

15.2. U vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door u verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

15.3. U staat ervoor in dat het product en alle door u aangeleverde materialen, geen inbreuk maken op rechten van derden en rechtmatig mogen worden gebruikt. U vrijwaart mij volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het fotograferen, verzenden, aanleveren of gebruiken van het product of deze materialen.

Aansprakelijkheid

15.4. Ik ben niet aansprakelijk voor:

- schade doordat ik van door u gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan;
- indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

15.5. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die u lijdt wanneer en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15.6. Wanneer ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.7. Wanneer ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.8. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16. Intellectuele eigendomsrechten

Algemeen

16.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

16.2. U mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door mij gemaakte foto's verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

Gebruik (licentie)

16.3. De door mij gemaakte foto's mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

16.4. Niet-definitief geleverde foto's mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door u.

16.5. Voor de volgende soorten definitief geleverde foto's, geldt het volgende:

- Voortvloeiend uit productfotografie:
- bijsnijden/bewerken is toegestaan;
- gebruik is toegestaan voor de duur dat is afgesproken;
- gebruik is toegestaan voor web/print (uw website(s) of webshop(s), (advertenties op) social media, repost door partners/affiliates, in uw e-mails & digitale communicatie, e-mailmarketing / nieuwsbrieven, in digitale presentaties/slides, in uw apps / digitale producten, digitale media, gedrukte media, drukwerk, gedrukte advertenties).
- Voortvloeiend uit AI fotografie: u bent volledig vrij in gebruik.
- Voortvloeiend uit brand fotografie: dit wordt apart met u afgesproken.

16.6. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door mij gemaakte foto's blijven bij mij en worden niet overgedragen aan u.

16.7. U mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en u mag ook geen licentie aan derden geven, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.

16.8. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag u niet zonder mijn toestemming de door mij gemaakte foto's gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- wanneer u uw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
- wanneer de opdracht voortijdig wordt beëindigd, zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel 14;
- in geval van uw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan u zijn overgedragen.

16.9. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van uw belangen, om de door mij gemaakte foto's zelf direct na levering aan u te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer u hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

AI en dergelijke

16.10. Het is - behalve als anders is afgesproken - niet toegestaan om definitief geleverde foto's geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te gebruiken voor:

- (her)training, finetuning, testen, of verbetering van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- het (doen) genereren van nieuwe werken, content of output met behulp van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- het uploaden, opslaan of ter beschikking stellen aan databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

16.11. Elk gebruik van door mij gemaakte foto's in strijd met het verbod in vorig lid, wordt beschouwd als een inbreuk op mijn auteursrechten en/of de overeenkomst. Ik mag in dit geval de licentie onmiddellijk beëindigen, dan wel een schadevergoeding vorderen.

17. Klachten

17.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat u een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

17.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan u geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

17.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan u weten wanneer u een antwoord kan verwachten.

17.4. Is een klacht terecht, dan krijg ik eerst de kans om mijn werkzaamheden binnen een redelijke termijn te herstellen of opnieuw uit te voeren. Lukt dat niet, of kan dat redelijkerwijs niet van mij worden verwacht, dan kan het factuurbedrag voor de opdracht waarover de klacht gaat, evenredig worden aangepast. Andere rechtsmiddelen staan alleen open als de aard van de tekortkoming dat rechtvaardigt.

17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

18. Overige bepalingen

18.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3. Ik mag op ieder moment wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur u de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

18.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan u, dan treden de wijzigingen tegenover u in werking wanneer u de wijziging is medegedeeld.

18.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

18.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.